

Reklamačný poriadok a postup pri uplatnení sťažností

Vzdelávacia inštitúcia Peter Uhliarik Autoškola MODUL Námestovo – kurzy autoškoly a KKV

1. Všeobecné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje podmienky a spôsob uplatnenia reklamácií a sťažností účastníkov vzdelávacích kurzov a výcvikov (Autoškola/KKV) poskytovaných vzdelávacou inštitúciou Peter Uhliarik Autoškola MODUL Námestovo.

2. Právo na reklamáciu

Účastník vzdelávania má právo reklamovať kvalitu poskytovaných služieb, ak výučba alebo výcvik neprebiehajú v súlade so schváleným učebným plánom, platnou legislatívou alebo zmluvnými podmienkami.

3. Postup uplatnenia reklamácie a sťažnosti

Forma podania: Reklamáciu alebo sťažnosť je potrebné podať písomne (poštou alebo e-mailom na adresu modul@orava.sk).

Náležitosti: Podanie musí obsahovať meno a priezvisko účastníka, názov kurzu, popis namietanej skutočnosti a návrh na riešenie.

Lehota na vybavenie: Vzdelávacia inštitúcia preskúma reklamáciu/sťažnosť a písomne vyrozumie účastníka najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

4. Spôsob vybavovania

V prípade opodstatnenej reklamácie bude účastníkovi poskytnutá náhradná výučba/výcvik, bezplatné doplnenie učiva alebo primeraná zľava z ceny kurzu.